

Uputa za seljenje aplikacije FAKTURAM:

Ukoliko mijenjate računalo kako bi sačuvali podatke potrebno je pratiti

- 1) Iz Documents mape sačuvati FISKAL_1.P12
- 2) Napraviti backup baze FakturaM (SQL 2012 default)
- 3) Na novom računalu staviti Fiskalni certifikat u Mapu dokumenti
- 4) Importirati certifikat u windows store
- 5) Instalirati Fakturam sa stranice <http://bestek.hr> (ukoliko se pojave upozorenja windows defendera potrebno je dopustiti izvršenje (npr ipak nastavi ili slično ovisno o verziji windowsa)) i prihvatiti sva upozorenja koja instaler nudi.
- 6) Po završetku instalacije prijaviti se s korisničkim imenom administrator i lozinkom admin
- 7) Zapisati broj računala koji će se pojaviti prilikom prijave:

Koristite DEMO VERZIJU koju možete pokrenuti još 2 puta. Dostavite slijedeći kod: 471546711 dobavljaču kako bi naručili novu licencu. Također možete poslati email na sasa@bestek.hr i u tjele poruke opisati problem i zaljepiti ovaj ključ. Ukoliko Vam je potrebna hitna podrška javite se na 095/854-5557.

U redu

- 8) Poslati taj broj i OIB tvrtke na koju je glasila originalna licenca i također dokaz o legalnosti windowsa npr. račun (samo ukoliko imate ugovor o održavanju s tvrtkom Bešteć – zbog prijave na poreznu. Ukoliko netko drugi održava fiskalno rješenje tada to nije potrebno.) na sasa@bestek.hr
- 9) Ugasiti aplikaciju i restorati bazu preko postojeće
- 10) Kada mailom zaprimite datoteku s licencom potrebno ju je staviti u Documents mapu
- 11) Pokrenite aplikaciju i prijavite se s starim korisničkim imenom koje ste koristili prije seljenja
- 12) Instalirati POS pisač i postavite ga kao zadani.

Napomena: Na starom računalu ne pokretati FakturaM nakon primitka nove licence jer će tada sustav detektirati više licenci na istom OIB-u nego što je kupljeno i blokirati daljnji rad na svim računalima.